



Wir haben die Lösung, Sie reden darüber!

DNS:NET hosted PBX

Hoher Funktionsumfang – einfache Bedienung



Wir haben großen Wert auf die einfache Bedienung und Administration gelegt, bei hohem Funktionsumfang in den Basislizenzen und optionalen Zusatzfunktionen.

Kosten kennen – Qualität genießen

Mit unseren Flatrates ins Fest- und Mobilfunknetz kennen Sie Ihre monatlichen Kosten. Hohe Verfügbarkeit und Sprachqualität sind selbstverständlich.



Individuelle Lösungen – persönliche Ansprechpartner



Mit uns erleben Sie wirkliche Kundennähe und persönliche Betreuung. Wir bieten individuelle Lösungen für Business auf Augenhöhe.

Wichtige Basisfunktionen

- Ausgehende Rufnummer festlegen oder unterdrücken
- Rufnummer mitnehmen
- Besetztlampenfeld (BLF)
- Pick-Up
- Individuelle Wartemusik

- Konfiguration via Browser oder App
- Verschiedene Rollen (Admin, User...)
- Flow Control
- Generelle Anrufweiterleitung
- Anrufweiterleitung bei Nichtannahme
- Anrufweiterleitung bei Nichterreichbarkeit

- Anrufbenachrichtigung per E-Mail
- Selektive Anrufweiterleitung
- Sequenzielles Klingeln
- Paralleles Klingeln
- Anruf vermitteln nach und ohne Rückfrage (am Endgerät)
- Makeln

- Dreierkonferenz
- Mailbox
- Mobile Integration
- Warteschlange
- Softphone-Integration Mac/Windows

- Click2Dial
- White- und Black-List-Funktion
- Hotdesking
- Prefix Funktion
- Gruppenruf



Zusatzfunktionen

Sprachdialogsystem / IVR-Modul

IVR bietet die Möglichkeit, eine automatische Menüführung für Anrufer zu erstellen, die diese durch Tastensignale (DTMF) steuern .

Bis zu 10 Aktionen pro IVR sind möglich, inkl. Weiterleitung auf definierte Ziele (z.B. Anrufgruppe oder Mailbox).

Zusätzlich kann eine individuelle Musik oder Ansage für den Anrufer als .wav-Datei eingestellt werden.

eFax

Mit dem eFax kann der Nutzer Faxnachrichten empfangen, ohne ein stationäres klassisches Faxgerät zu betreiben. Das eFax ermöglicht das Versenden und den Erhalt von Faxen auf dem PC per Drag & Drop. T38 Fax wird unterstützt. (nur PDF?)

Agenten können Rechte für Senden, Lesen, Löschen und E-Mail-Benachrichtigung vergeben werden.

Queues- Anrufgruppe

Einrichten von Agenten in einer Anrufgruppe (Queue). Skill based-Routing, An- und Abmelden der Agenten aus der Anrufgruppe.

Unbegrenzte Anzahl an Agenten in der Anrufgruppe. Diverse Algorithmen zur Anrufverteilung („Ring All“) Ansagen und Musik per Upload einfach hinterlegen (mp3 und wma).



Sicherheit

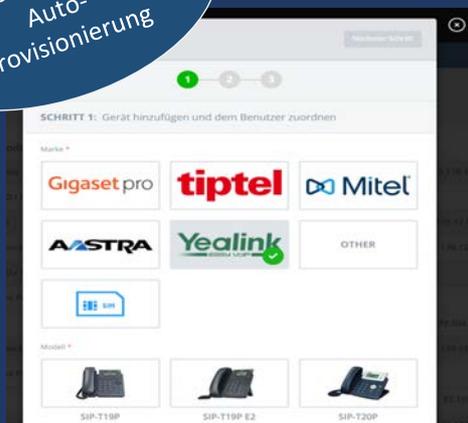
- Fallback aufs Handy =
damit permanente Erreichbarkeit, auch bei Stromausfall
- TÜV-zertifizierte exzellente Sprachqualität und Stabilität
- Ausfallsicherheit durch georedundante Datacenter
- Strikte Einhaltung deutscher Datenschutzrichtlinien
- Abhörsichere Verschlüsselung Ihrer Gespräche mit SRTP
- Fraud Detection Algorithmen, die jederzeit Ihren Traffic überwachen



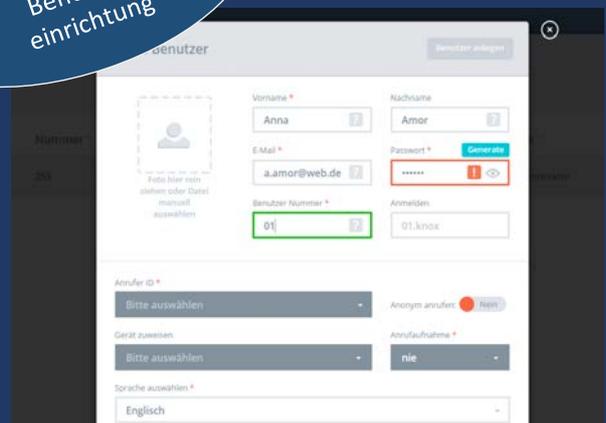
Sehr gute Gründe

- Einfachste Einrichtung, Bedienung und Verwaltung
- Büro, Homeoffice und mobile Mitarbeiter einbinden
- Allnet-Flat mitbuchen und Kosten kennen
- Rufnummern einfach mitnehmen
- SIP-Telefone, Software oder Mobiltelefon nutzen
- Qualifizierte Ersteinrichtung und persönlicher Ansprechpartner

Komfortable
Auto-
Provisionierung



Einfache
Benutzer-
einrichtung



Einfache
Anpassung von
Ansagen (IVR)



Bedienung über
Browser- oder APP,
von überall



Für wen eignet sich die DNS:NET hosted PBX

Für Unternehmen

- aller Branchen
- mit Bedarf an strukturierter Telefonie
- mit hohen Serviceansprüchen für ihre Kunden
- die mit Flatrates ihre Kosten schon vorab kennen wollen
- die ihre Administration selbst in die Hand nehmen und flexibel reagieren wollen
- die heute schon ihre Telefonie zukunftssicher gestalten wollen



Kontakt

Fordern Sie hier Ihr individuelles Angebot an!

sales@dns-net.de
030 / 66765 -100

www.dns-net-pbx.de

DNS:NET Internet Service GmbH
Zimmerstraße 23
10969 Berlin

